

## **Newsletter Your Wrekin – listopad 2021 r.**

### **Bieżące informacje dotyczące COVID-19**

Świadcząc nasze usługi, wciąż stosujemy metody ochrony przed COVID. Zapewniamy w ten sposób bezpieczeństwo naszym najemcom i pracownikom. Więcej informacji można znaleźć na stronie [wrekin.com](http://wrekin.com)

### **Słowo od Wayne'a Wrekin**

Od naszego ostatniego wydania złagodzone restrykcje związane z koronawirusem, co oznaczało powrót do normalności dla wielu osób i przywrócenie świadczonych przez nas usług. Jednakże nadal bardzo mocno odczuwamy konsekwencje pandemii, więc otwieramy nasze biura w terenie z dużą ostrożnością. Wciąż odnotowujemy wysoką liczbę zachorowań na COVID w naszych społecznościach, dlatego uważamy, że takie podejście pozwoli zapewnić bezpieczeństwo naszym pracownikom i najemcom. Regularnie analizujemy podejmowane środki i będziemy informować o wszelkich zmianach.

Ostatnie kilka miesięcy było dla wielu osób trudne. W wyniku decyzji rządu o zniesieniu 20-funtowego dodatku Universal Credit i rosnących cen energii wielu naszych klientów zaczęło martwić się o swoje finanse. Nasz zespół Money Matters chętnie pomoże przy ustaleniu budżetu, doradzi w sprawie długów oraz poszuka sposobów na zwiększenie dochodów.

Zmiany klimatyczne to kwestia, której obecnie poświęca się dużo uwagi. We Wrekin zobowiązaliśmy się do osiągnięcia zerowej emisji dwutlenku węgla netto do 2050 roku i musimy wykonać ogromną ilość pracy, aby osiągnąć ten cel. W tym wydaniu opowiadamy o niektórych podejmowanych przez nas działaniach, które obejmują zwiększenie efektywności energetycznej zarówno istniejących, jak i nowych domów. Jest to nie tylko korzystne dla środowiska, ale również oznacza niższe rachunki za energię dla naszych klientów.

Uważajcie na siebie i dbajcie o siebie nawzajem.

**Wayne Gethings, dyrektor naczelny**

### **Clive Dann, przewodniczący Panelu Klientów**

Dla zaangażowanych klientów, takich jak ja, to były pracowite miesiące. W ścisłej współpracy z Wrekin przygotowaliśmy Kartę Najemcy, która jasno określa, czego możemy oczekiwać od Wrekin jako wynajmującego w zakresie obsługi klienta oraz poziomu komunikacji i zaangażowania. Pełna dokumentacja znajduje się na stronie internetowej i być może dotarła do Ciebie wiadomość e-mail lub SMS z linkiem do ankiety. Poświęć kilka minut, aby ją wypełnić – Twoja opinia jest ważna, a co najważniejsze wypełnienie ankiety pozwoli Ci wziąć udział w losowaniu bonu o wartości 100 funtów.

Mam nadzieję, że wszystkim spodoba się kalendarz dołączony do tego wydania Your Wrekin. Myślę, że wszyscy zgodzą się, że mamy wśród nas wyjątkowo utalentowanych artystów i fotografów.

Zawsze szukamy osób, które pomogą nam w pracy. Zaangażowanie pozwala wprowadzać zmiany. To także świetna okazja do nawiązania przyjaźni, budowania pewności siebie i zdobywania nowych umiejętności.

Osoby, które chcą uzyskać więcej informacji lub zaoferować swój wkład, mogą się z nami skontaktować. E-mail [getinvolved@wrekin.com](mailto:getinvolved@wrekin.com) lub numer telefonu 01952 217181.

### **Kontrole bezpieczeństwa instalacji gazowych**

#### **Nasze obowiązki**

Jako właściciel lokalu jesteśmy odpowiedzialni za sprawdzenie, czy wszystkie urządzenia gazowe, przewody kominowe i rurociągi w zarządzanych przez nas domach są w odpowiednim stanie.

Musimy przeprowadzić wszystkie kontrole bezpieczeństwa instalacji gazowych w ciągu 12 miesięcy od ostatniej kontroli. Kontrola trwa tylko około godziny, ale ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa i ciepła.

Wysyłamy najemcom pismo z powiadomieniem o rocznym serwisie instalacji gazowej. Rozumiemy, że ze względu na inne plany niektóre osoby mogą nie być w stanie spotkać się w wyznaczonym terminie. W takim przypadku prosimy o kontakt pod numerem 01952 217217 lub wysłanie wiadomości e-mail na adres [email.enquiries@wrekin.com](mailto:email.enquiries@wrekin.com), aby zmienić datę kontroli.

Wszyscy nasi pracownicy i kontrahenci posiadają dowód tożsamości ze zdjęciem. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 01952 217217 w celu potwierdzenia tożsamości.

### **Niesprawne bojler**

Niesprawne bojler mogą emitować opary tlenku węgla. W przeciwieństwie do gazu jest bezzapachowy, więc nie wysyła żadnych znaków ostrzegawczych. Brak serwisu bojlera gazowego naraża najemcę na ryzyko zatrucia tlenkiem węgla, które w Wielkiej Brytanii każdego roku prowadzi do hospitalizacji 200 osób i 40 zgonów.

### **Korzyści z rocznego serwisu instalacji gazowej**

- Serwisowany bojler rzadziej ulega awarii, a jego użytkownicy rzadziej mają problemy z brakiem ogrzewania lub ciepłej wody.
- Pozwala również na zaoszczędzenie na rachunkach za energię – corocznie serwisowany bojler będzie działał wydajniej.
- To nic nie kosztuje. Wszystkim naszym najemcom zapewniamy bezpłatny serwis instalacji gazowej.

### **Zarządzanie najmem za pomocą aplikacji My Wrekin**

Aplikacja mobilna My Wrekin jest już dostępna do pobrania ZA DARMO.

Aplikacja umożliwia najemcom zarządzanie najmem we Wrekin przy pomocy jednego przycisku.

Aplikację o nazwie „My Wrekin” można pobrać z Apple App Store lub Google Play Store.

Szczegółowe informacje na temat uruchomienia są dostępne na naszej stronie internetowej [wrekin.com](http://wrekin.com). Podczas instalacji potrzebny jest numer referencyjny najmu. W razie dodatkowych pytań dotyczących aplikacji prosimy o kontakt pod adresem: [mywrekinapp@wrekin.com](mailto:mywrekinapp@wrekin.com)

Mamy nadzieję, że korzystanie z aplikacji będzie przyjemnością. To początki tej aplikacji, więc z niecierpliwością czekamy na wszelkie - pozytywne lub negatywne - opinie.

### **Za pośrednictwem aplikacji można:**

- zgłosić konieczność naprawy;
- dokonać płatności;
- zaktualizować swoje dane osobowe;
- zgłosić inne problemy.

### **Walka ze zmianą klimatu**

Wszyscy mamy do odegrania rolę w walce ze zmianami klimatu. My dążymy do osiągnięcia zerowej emisji dwutlenku węgla netto do 2050 roku – oznacza to osiągnięcie równowagi pomiędzy szkodliwymi gazami cieplarnianymi, które wprowadzamy do atmosfery, a tymi, które z niej usuwamy. Podejmujemy szereg działań, aby zrealizować ten cel.

### **Budowanie nowych, przyjaznych dla środowiska domów**

Oddaliśmy do użytku cztery nowe, energooszczędne domy rodzinne przy Princess Avenue w Arlestone, Telford. Wszystkie zostały zbudowane zgodnie ze standardem Passivhaus - budynki są zaawansowane technologicznie, niskoenergetyczne, bez przeciągów i dobrze izolowane. Projekt i metoda wykonania sprawiają, że nasi najemcy również oszczędzają dzięki niższym rachunkom za energię.

## Zwiększanie efektywności energetycznej naszych domów

Jednocześnie przeprowadzamy prace mające na celu dostosowanie niektórych z naszych starszych nieruchomości do odpowiednich standardów. Instalujemy systemy paneli słonecznych w prawie 70 istniejących domach, jak również w 11 nowych budynkach. Dzięki temu nasi najemcy mogą magazynować energię elektryczną do wykorzystania w późniejszym czasie.

## Jak dbać o wydajność energetyczną przy stale rosnących cenach energii?

Ceny hurtowe gazu i energii elektrycznej są na rekordowo wysokim poziomie. Byliśmy nawet świadkami bankructwa niektórych dostawców energii. Klienci tych firm zostali przeniesieni do nowych dostawców i zaczęli korzystać z taryf, w których opłaty nie przekraczają pułapu cenowego energii. Pułap cenowy to maksymalna opłata, jaką firma może pobierać. Opiera się on na zużyciu i jest ustalany przez organy regulacyjne (OFGEM).

Co ciekawe, zmiana taryfy nie jest obecnie zalecana, ponieważ wiele taryf stałych jest obecnie droższych niż standardowe taryfy zmienne (choć może się to zmienić w kwietniu 2022 r.).

### Co możesz zrobić, aby zachować wydajność energetyczną w domu?

- **Zacznij używać żarówek LED:** zużywają one 75% mniej energii niż tradycyjne żarówki.
- **Pierz ubrania w temperaturze 30°:** a jeśli pogoda na to pozwala, susz pranie na zewnątrz.
- **Nie pozostawiaj urządzeń w stanie czuwania:** wyłączaj nieużywane urządzenia z gniazdka.
- **Podczas przyrządzania napojów gotuj tylko tyle wody, ile potrzebujesz.**
- **Staraj się utrzymywać termostat na poziomie 18°:** i ustaw zawory kaloryferów na poziomie 4-5 dla pomieszczeń mieszkalnych i 1-2 dla sypialni.
- **Chroń się przed przeciągami:** zamykaj drzwi wewnętrzne i zamontuj uszczelniacze. Jeśli nie używasz otwartego kominka, rozważ zamontowanie balonu kominowego.

### Porady dla osób starszych

- Używaj butelki z gorącą wodą zamiast koca elektrycznego.
- Zbyt wysoka temperatura w domu (powyżej 24 stopni) może spowodować odwodnienie prowadzące do dezorientacji, a nawet upadku.
- Ubieraj się stosownie do temperatury - kilka warstw odzieży z bawełny, wełny lub polaru znacznie skuteczniej uchroni Cię od zimna niż jeden gruby sweter.
- Upewnij się, że jesteś w rejestrze usług priorytetowych i złóż wniosek o zniżkę na ogrzanie domu. Więcej informacji można znaleźć na stronie [gov.uk/the-warm-home-discount-scheme](http://gov.uk/the-warm-home-discount-scheme).

## Kwestie finansowe: Tutaj można uzyskać pomoc

Nasz zespół Money Matters zawsze chętnie odpowie na wszelkie pytania i zapewni fachowe wsparcie i porady.

Możesz skontaktować się z zespołem pod numerem 01952 217234 lub wysłać e-mail na adres [money.matters@wrekin.com](mailto:money.matters@wrekin.com)

Bardziej szczegółowe porady dotyczące energii i ogrzewania, w tym wskazówki dla osób korzystających z liczników przedpłatowych, można znaleźć na stronie [wrekin.com/News/home-energy-costs-on-the-rise](http://wrekin.com/News/home-energy-costs-on-the-rise)

## Czy Twój dom odpowiada Twoim potrzebom?

We Wrekin chcemy, aby wszyscy nasi klienci dobrze czuli się w swoich domach.

W miarę upływu czasu i zmiany okoliczności miejsce, w którym mieszkasz, może już nie odpowiadać Twojemu stylowi życia i potrzebom. Być może Twoja mobilność uległa zmianie, zajmowanie się ogrodem stało się trudniejsze, a Twoi najbliżsi wyprowadzili się do innego miasta? Możemy zaoferować wsparcie i porady, które zapewnią Ci pewność, zaufanie i bezpieczeństwo w domu.

Jeśli rozważasz przeprowadzkę, mamy szereg nieruchomości, w tym mieszkania na parterze, bungalowy i obiekty specjalnie zaprojektowane z myślą o osobach w podeszłym wieku - na przykład w ramach naszych programów Retirement Living i ShireLiving.

Jeśli uważasz, że Twój dom nie odpowiada już Twoim potrzebom, skontaktuj się ze swoim Housing Executive i umów się na nieformalną rozmowę.

## Springwood

Nasz najnowszy obiekt Springwood w ramach programu ShireLiving przeznaczony jest wyłącznie dla osób powyżej 55 roku życia i zostanie otwarty w przyszłym roku w Shifnal.

Nowoczesne mieszkania z jedną i dwiema sypialniami są przystępne dzięki otwartym przestrzeniom mieszkalnym i łatwo dostępnym łazienkom. Znajdzie się tam również wiele wspólnych przestrzeni do spotkań towarzyskich, takich jak kawiarnia i ogrody.

Nad wszystkim będzie czuwał przyjazny zespół Springwood, który zapewni mieszkańcom opiekę i wsparcie potrzebne - teraz lub w przyszłości - do niezależnego funkcjonowania.

Więcej informacji możesz znaleźć na stronie [ShireLiving.co.uk](http://ShireLiving.co.uk) lub pod numerem telefonu 01952 217444.

## Pomysły na oszczędzanie pieniędzy w Święta

### Twórz doświadczenia

Niezależnie, czy zorganizujesz piknik w okolicznym parku, czy zabierzesz najbliższych na wycieczkę do muzeum w jednym z dużych miast - możecie dopasować się do każdego budżetu. Stwórz ładną kartkę, którą goście będą mogli zachować na zawsze. Kiedy na nią spojrzą, od razu odżyją w nich wspomnienia!

### Coś dla dzieci!

Nie pakuj się w finansowe tarapaty przez jeden dzień – rób zakupy z głową – trzymaj się budżetu i kupuj tam, gdzie możesz liczyć na promocyjne ceny. Wykorzystuj kody rabatowe i zbieraj punkty na kartach lojalnościowych. W miarę możliwości płac gotówką, a nie kartą kredytową.

### Przygotuj prezenty wizualne

Spersonalizowane albumy ze wspomnieniami lub grafika na ścianę to najdoskonalsze prezenty dla rodziny i przyjaciół. Skorzystaj z Free Prints – jeśli złożysz zamówienie w ramach limitu, zapłacisz tylko za dostawę. Potem wyskocz do sklepu lub zamów kilka ramek online. Zawsze możesz też zrobić mały scrap book i napisać kilka miłych słów.

### Wprowadź zwyczaj „Tajnego Mikołaja”

Zamiast kupować mnóstwo prezentów dla każdej osoby w rodzinie zorganizuj rodzinny „Tajny Mikołaj”. Na darmowej stronie [Drawnames.co.uk](http://Drawnames.co.uk) możesz przeprowadzić losowanie imion uczestników!

## Konkurs plastyczny na kalendarz

Tegoroczny konkurs na kalendarz cieszył się ogromnym zainteresowaniem i otrzymaliśmy największą w historii liczbę zgłoszeń. Od pejzaży po brzęczące owady – poziom prac był wyjątkowy i doskonale odzwierciedlał nasze założenia terapii przez kontakt z przyrodą.

Dziękujemy wszystkim, którzy wzięli udział w tegorocznym konkursie i gratulujemy artystom, których dzieła inspirowane naturą znalazły się w naszym kalendarzu na 2022 rok.

Szczególne wyróżnienie należy się zwyciężczyni, Lindzie Horler, której zdjęcie przedstawiające zuchwałego szczygła zajmuje zaszczytne miejsce na naszej okładce! Mam nadzieję, że spodoba się wszystkim!

## Chcemy usłyszeć Twoją opinię

Niedawno wprowadziliśmy internetowy serwis opinii.

Dzięki niemu łatwiej niż kiedykolwiek możesz dać nam znać, co myślisz o naszych usługach. Link do ankiety możesz otrzymać SMS-em lub e-mailem - wystarczy go kliknąć, aby przekazać nam swoją opinię. W tym roku otrzymaliśmy już ponad 7000 wypełnionych ankiet!

## **Zwycięzcy edycji letniej!**

Oto lista wszystkich zwycięzców konkursów z naszego letniego wydania Your Wrekin. Zajrzyj do wiadomości w skrzynce mailowej, aby dowiedzieć się, jakie konkursy przygotowaliśmy.

### **Zwycięzca konkursu dla odbiorców cyfrowego newslettera**

w wyniku losowania wśród odbiorców elektronicznego newslettera Paige Bailey wygrywa bon zakupowy o wartości 50 funtów.

### **Zwycięzca łamigłówki**

Daryal Allford znalazł 154 słowa w naszej łamigłówce i wygrywa bon zakupowy o wartości 50 funtów.

### **Zwycięzca kolorowanki**

Nasza ulubiona kolorowanka z letnimi kaloszami pochodzi od Lisy Addis, która również wygrywa bon zakupowy o wartości 50 funtów. Dziękujemy wszystkim, którzy wzięli udział w konkursach. Mamy nadzieję, że wszyscy dobrze się bawili.

## **Konkurs na kolorowankę**

Wyślij zdjęcie swojej kolorowanki wraz z imieniem i nazwiskiem oraz danymi kontaktowymi na adres [YourWrekin@wrekin.com](mailto:YourWrekin@wrekin.com) Autor najlepszej kolorowanki wygra bon zakupowy o wartości 50 funtów.

## **Konkurs na wyszukiwanie słów dotyczących efektywności energetycznej**

Wszystkie słowa z poniższej listy - oprócz jednego - znajdują się w wykreślance. Znajdź brakujące słowo i wyślij je w wiadomości e-mail wraz ze swoim imieniem i nazwiskiem oraz danymi kontaktowymi na adres [YourWrekin@wrekin.com](mailto:YourWrekin@wrekin.com), aby wziąć udział w losowaniu bonu zakupowego o wartości 50 funtów.

## **Warunki konkursu**

Prześlij zgłoszenie wraz z imieniem i nazwiskiem oraz danymi kontaktowymi na adres: [YourWrekin@wrekin.com](mailto:YourWrekin@wrekin.com) do północy w **piątek 28 stycznia 2022 roku**.

Jeśli nie możesz wysłać zgłoszenia pocztą elektroniczną, możesz przesłać je na adres: **Your Wrekin competition, M&C, The Wrekin Housing Group, FREEPOST RTSU-ATXA-ZATE, Colliers Way, Old Park, Telford, TF3 4AW**

Biorąc udział w naszych konkursach, zgadzasz się na wykorzystanie swojego zdjęcia do celów promocyjnych. Wszyscy uczestnicy konkursu muszą być najemcami Wrekin. Jeśli nie masz ukończonych 18 lat, musisz poprosić osobę dorosłą o wzięcie udziału w konkursie w Twoim imieniu. Szczegółowe informacje muszą zawierać imię i nazwisko dziecka, wiek oraz dane kontaktowe osoby dorosłej. Zwycięzcy konkursu zostaną powiadomieni o wygranej w następnym wydaniu Your Wrekin. Aby zrezygnować z otrzymywania naszego newslettera, wyślij wiadomość e-mail na adres [YourWrekin@wrekin.com](mailto:YourWrekin@wrekin.com)