

## ٹرسٹ ٹاکس نیوز لیٹر۔ موسم گرما 2020

### ہمیں ایک نیا نام چاہیے!

پندرہ سے زائد برسوں سے ہم اپنے تمام گاہکوں کے لیے ٹرسٹ ٹاکس شائع کر رہے ہیں۔ لیکن اب تبدیلی کا وقت آ گیا ہے! آپ نے محسوس کیا ہوگا کہ اب ہم اپنے آپ کو ریکن ہاؤسنگ ٹرسٹ نہیں کہہ کر رہے ہیں۔ ہم ریکن ہاؤسنگ گروپ کہنے کے لیے سب کچھ تبدیل کر رہے ہیں؛ آپ نے یہ بھی دیکھا ہوگا کہ اب ہماری ویب سائٹ Wrekin.com ہے۔ چونکہ ہر جگہ ہمارا نام تبدیل کرنا ایک مہنگا عمل ہے، لہذا ہم صرف انہی چیزوں کو اپ ڈیٹ کر رہے ہیں جہاں ضروری ہے۔ جیسے نئی سائٹوں کے لیے سائن بورڈز اور نئے شروع کرنے والوں کے لیے یونیفارم۔ ہمیں اپنے نیوز لیٹر کے لیے ایک نیا نام درکار ہے جو ہمارے تمام کرایہ داروں اور گاہکوں سے متعلق ہو، لہذا ہم ایک مقابلہ منعقد کر رہے ہیں تاکہ یہ دیکھ سکیں کہ کون اچھا نام پیش کر سکتا ہے۔ جیتنے والا اپنے تجویز کردہ نام کو استعمال ہوتا ہوا دیکھے گا اور اس کی تخلیقی صلاحیتوں کے لیے اسے گفٹ واؤچر بھی ملے گا۔ اپنے تجویز کردہ نام کو اپنے نام اور رابطے کی تفصیلات کے ساتھ TrustTalks@wrekin.com پر ای میل کریں یا فری پوسٹ ایڈریس کے ذریعے بھیجیں۔ تفصیلات ٹرسٹ ٹاکس کے پچھلے صفحے پر مل سکتی ہیں۔

### وینز ریکن کے الفاظ

ٹرسٹ ٹاکس کے تازہ ترین ایڈیشن میں خیر مقدم ہے۔

2020 کی یہ کیسی شروعات ہے! جہاں خبریں بریکسٹ سے لے کر عالمگیر وباء تک پھیلی ہوئی ہیں، اور اس پورے عرصے کے دوران ہم پوری کوشش کرتے رہے ہیں کہ لوگوں کی زندگیوں میں سدھار لائیں۔

COVID-19 کے پھیلاؤ کے دوران آپ کی معاونت اور سمجھ داری کے لیے ہمارے تمام گاہکوں کا شکریہ۔ ہم آپ کو آپ کے اپنے گھروں میں محفوظ رکھنا، نگہداشت کی خدمات فراہم کرنا اور اہم معاونت اور مشورے فراہم کرنا جاری رکھے ہوئے ہیں۔ خاص کر رقم اور قرضہ جات سے متعلق۔ جیسا کہ آپ ٹرسٹ ٹاکس کے اس ایڈیشن میں دیکھیں گے، ہم جس طرح سے کام کر رہے ہیں اس میں تبدیلی آئی ہے اور فعال طور پر اپنے بزرگ اور زیادہ غیر محفوظ گاہکوں تک پہنچ چکے ہیں۔ اگر آپ جدوجہد کر رہے ہیں تو، براہ کرم رابطہ کریں اور ہم آپ کی اعانت کے لیے پوری کوشش کریں گے۔

صورت حال تبدیل ہوسکتی ہے، لہذا براہ کرم تازہ کاریوں اور مزید معلومات کے لیے Wrekin.com اور ہمارے سوشل میڈیا چینل کو چیک کرتے رہیں۔ آپ ای میل کے ذریعے ای میل کی تازہ کاریوں کو حاصل کرنے کے لیے بھی سائن اپ کرسکتے ہیں: [coronavirus@wrekin.com](mailto:coronavirus@wrekin.com)

جیسا کہ آپ جانتے ہیں یہ ٹرسٹ ٹاکس کا آخری ایڈیشن ہوگا۔ ہم ٹیزائن کو نئے سرے سے تیار کریں گے اور اگلی بار ایک نیا نام ہوگا، براہ کرم ایک نیا نام تجویز کرنے کے لیے مقابلے میں شرکت کریں اور آپ اپنا ایڈیشن ڈیجیٹل شکل میں موصول کرنے کے لیے سائن اپ بھی کرسکتے ہیں۔

میں امید کرتا ہوں کہ آپ اور آپ کے اہل خانہ خیریت سے ہوں گے۔ محفوظ رہنے کے لیے چوکنا رہیں، وائرس پر قابو پانے اور جان بچانے میں مدد کریں۔

### وین گیشنگز

### لارا بلڈیچ: کرایہ داروں کے پینل کی صدر

مجھے امید ہے کہ آپ سب محفوظ اور خیریت سے ہوں گے، اور مصروف ہوں گے۔ میں نے ایک نیا مشغلہ شروع کیا ہے۔ ایکریبلک پینٹنگ! مجھے کچھ نیا سیکھنے میں مزہ آ رہا ہے۔

کرایہ داروں کا پینل ابھی بھی آپ کی طرف سے کام کر رہا ہے، میٹنگوں میں جانے کے بجائے ہمارے گھروں پر پالیسیاں وصول کرتا ہے۔ ہمارا سب سے حالیہ منصوبہ اسکوٹر پالیسی رہا ہے، جس پر ہم سب نے تبصرے اور تجاویز پیش کیں۔

مجھے امید ہے کہ آپ اس بات سے اتفاق کریں گے کہ غیر معمولی حالات میں ریکن ہاؤسنگ گروپ اور اس کے ملازمین نے مل جل کر کام کیا ہے۔ وہ ہماری جماعت میں سب سے زیادہ غیر محفوظ افراد کی مدد کے لیے اپنا وقت دے رہے ہیں اور رضاکارانہ خدمات انجام دے رہے ہیں، جبکہ ابھی بھی اہم خدمات اور مشورے فراہم کر رہے ہیں۔

میں جانتا ہوں کہ مشکل موجود ہے لہذا براہ مہربانی ایک دوسرے کی نگہداشت کریں، دیکھ بھال کریں اور ایک دوسرے کے ہمدرد بنیں۔

## دھوکہ دہی کے شکار ہونے سے کیسے بچیں

بدقسمتی سے، COVID-19 کے پھیلاؤ کے بعد سے دھوکہ دہی اور فریب کاری کے واقعات میں اضافہ ہوا ہے۔ ہم آپ کو خبردار کرنے اور دھوکہ دہی، جعلی کال کرنے والوں، مشکوک کالز اور مشکوک ای میلز سے چوکتا رہنے کی یاد دلانے کے لیے یہاں موجود ہیں۔

### فون کالز

آپ کو لوگ آپ کے بینک، کونسل، یا یہاں تک کہ ریکن کے نام تک سے فون کر سکتے ہیں۔ ہم اپنے زیادہ غیر محفوظ گاہکوں سے یہ معلوم کرنے کے لیے حقیقی فون کرتے رہے ہیں کہ آیا اس وقت انہیں مزید تعاون کی ضرورت ہے۔

### گھر کے دروازے پر دھوکے باز افراد

مجرم بڑی عمر کے لوگوں کو ان کے گھر کے دروازے پر نشانہ بنا رہے ہیں، اور وہ ان کے لیے خریداری کرنے کی پیش کش کرتے ہیں۔ ہمارے پاس یہ خبریں بھی موصول ہوئی ہیں کہ لوگ ریکن تجارت کے بھیس میں جعل سازی کر رہے ہیں اور ان کی جائیداد تک رسائی حاصل کرنے کی کوشش کر رہے ہیں۔

### دھوکہ دہی والے ای میل یا تحریری پیغامات

ای میل اور تحریری پیغامات کی جعل سازی لوگوں کو جعلی اٹیچمنٹ کھولنے پر مجبور کر سکتی ہے، اور انہیں شناخت کی چوری کے خطرے میں ڈال سکتی ہے۔ یہ ای میل اور تحریری پیغامات مستند اور پرکشش نظر آسکتے ہیں – خاص کر اگر وہ اس مشکل وقت میں نقد رقم اور مدد کی پیش کش کر رہے ہوں۔ ایک عام جعل سازی یہ ہے کہ HMRC سے ہونے کا دعویٰ کرنے والے کسی فرد سے غلط ای میل موصول ہو۔

### یاد رکھیں

- ہم کبھی بھی فون پر آپ کی ذاتی معلومات، بینک یا کارڈ کی تفصیلات طلب نہیں کریں گے۔ نہ تو آپ کا بینک، اور نہ ہی مقامی کونسل ایسا کرے گی
- ہمیشہ ایسے شخص سے اس کی آئی ڈی دکھانے کو کہیں جو کہے کہ Wrekin کی طرف سے آیا ہے اور آپ کی پراپرٹی کو دیکھنا چاہتا ہے۔ اگر شک ہے تو، انہیں اپنے گھر میں نہ آنے دیں

ای میل، یا متنی پیغامات میں موجود ان لنکس پر کلک نہ کریں جن کی آپ کو شناخت نہیں ہوتی ہے یا آپ کو عجیب لگتا ہے۔ اپنے ماؤس کو لنکس کے اوپر گھمائیں یہ دیکھنے کے لیے کیا وہ حقیقی ہیں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو HMRC سے متعلق کوئی جعلی ای میل یا تحریری پیغام موصول ہوا ہے تو، آپ اسے GOV.UK پر شائع شدہ مثالوں کے ساتھ جانچ سکتے ہیں۔

چوکتا رہیں۔ اگر کوئی چیز اتنی اچھی دکھائی دے کہ اس کا سچ ہونا محال ہو، جیسا کہ اکثر ہوتا ہے، تو شاید یہ جعل سازی ہے اگر آپ کو ہماری طرف سے کوئی رابطہ وصول ہوتا ہے اور اس کے بارے میں قطعی طور پر جانکاری نہیں ہے تو 01952 21700 پر رابطہ کریں، یا [enquiries@wrekin.com](mailto:enquiries@wrekin.com) پر ای میل کریں یہ چیک کرنے کے لیے کہ آیا یہ واقعی ہماری طرف سے آیا ہے۔

آپ ایکشن فراڈ کی ویب سائٹ [www.actionfraud.police.uk](http://www.actionfraud.police.uk) پر مشتبہ دھوکہ دہی کے معاملات کی اطلاع دے سکتے ہیں۔

دھوکہ دہی سے متعلق مزید مشوروں کے لیے، سٹیزن ایڈوائز ویب سائٹ: [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk) دیکھیں

## بالکنیوں پر آگ کی حفاظت

بالکنیوں میں لگنے والی آگ اتنی ہی تیزی سے پھیل سکتی ہے جتنی کسی عمارت کے اندر لگنے والی آگ، اس لیے آپ کو آگ کے خطرات سے بچنے کے لیے اضافی احتیاط کی ضرورت ہے۔

فائر سیفٹی کیٹیگری منیجر، اینڈریو لاکر کا کہنا ہے کہ: "یہ بات قابل فہم ہے کہ لوگ اپنی بالکنیوں کو استعمال کرنا چاہتے ہیں، خاص طور پر جب موسم اچھا ہو اور اتنے دن گھر پر رہنے کے بعد، لیکن اس کے لیے ضروری ہے کہ آپ زیادہ احتیاط کریں۔ ہم چاہتے ہیں کہ آپ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ اپنی بالکنی کو اس طرح استعمال نہ کریں جس سے آپ یا آپ کے پڑوسیوں کی سلامتی متاثر ہو سکے۔"

"بالکنی کی آگ تیزی سے پھیل سکتی ہے اور نہ صرف آپ کے فلیٹ کو بلکہ آپ کی پوری عمارت کو متاثر کرتی ہے۔"

اینڈریو نے آپ کو اس موسم گرما میں محفوظ رکھنے میں مدد کے لیے یہ کلیدی نکات پیش کیے ہیں:

- اپنی بالکنی کو صاف رکھیں اور ٹھوکر لگنے کا سبب بننے والی چیزوں کو ہٹا دیں۔
- مکمل طور پر سگریٹ کو بجھادیں اور مناسب کنٹینر میں اس کو پھینکیں
- سفید سامان، ایندھن کے سلنڈرز یا کسی اور آتش گیر مادے کو رکھنے کے لیے اپنی بالکنی کا استعمال نہ کریں
- کبھی بھی بالکنی میں BBQs کا استعمال نہ کریں، حتیٰ کہ ڈسپوز ایبل بھی نہیں۔

یہ بھی ضروری ہے کہ آپ باقاعدگی سے اپنی پراپرٹی میں سگریٹ نوشی کا اپنا الارم چیک کریں۔ آپ ہماری ویب سائٹ پر آگ سے حفاظت کے بارے میں مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اپنی بالکنی یا گھر کی آگ سے حفاظت کے بارے میں کوئی خدشات ہوں تو، ہمیں 01952 217000 پر کال کریں یا [enquiries@wrekin.com](mailto:enquiries@wrekin.com) پر ای میل کریں۔

## لوگوں سے میل جول قائم رکھنا

ہمیں سال کے "بزرگوں کے مالک مکان" کے لیے نامزد کیا گیا ہے، جو اس کی ایک عمدہ مثال ہے کہ ہم اپنے بزرگ رہائشیوں کے ساتھ مل کر کس طرح فعال اور متحرک کمیونٹی بنانے کے لیے کام کرتے ہیں۔

نامزدگی میں اسکیموں سے متعلق ہمارے کارپوریٹ دوروں اور واقعات پر خاص توجہ دی جاتی ہے۔ ہوسیا کھیل سے لے کر بنگو تک، سمندر کے کنارے تعطیلات سے لے کر باغبانی کے سالانہ مقابلوں تک، مصروفیت کی بہت ساری چیزیں ہیں۔ تاہم، ہم جو کچھ بھی کر سکتے ہیں اس پر COVID-19 وبائی بیماری اور نئے سماجی فاصلہ بنانے رکھنے کے قوانین کا بہت زیادہ اثر پڑا ہے۔

ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ کے سربراہ پاؤلا رینالڈس کا کہنا ہے کہ: "بدقسمتی سے، اس وقت ہم نے اپنے بہت سے سماجی پروگراموں کو منسوخ کر دیا ہے۔ ہمیں اپنے بزرگ باشندوں کو محفوظ اور بہتر رکھنے میں مدد فراہم کرنے کے لیے، اور ہر ایک کو اپنی ضرورت کی اشیاء حاصل کرنے کے قابل بنانے کے لیے، اپنی توجہ میں تبدیلی لانی پڑی۔"

کوئز سے لے کر ایروبکس تک، معاشرتی دوری کا یہ مطلب ہرگز نہیں ہونا چاہیے کہ ہماری ملنساری ہی ختم ہو جائے! ساتھیوں نے رہائشی افراد کے ساتھ بات چیت کے جدید طریقے اپنائے ہیں تاکہ ان کے روز مرہ کے معمولات میں کچھ تفریح شامل ہو۔

شریوسبری میں واٹنی ووڈ میں سروس منیجر شیرون ویکلنگ کا کہنا ہے کہ: "مشکل وقت میں بغل گیر ہونے کی پیش کش نہ کرنا اداس کر دینے والی بات ہے۔ تاہم، ہم مثبت بننے رہنا چاہتے ہیں اور اپنے رہائشی افراد کے ساتھ مل کر سماجی تعلقات کے نئے طریقے تلاش کرنے کے لیے مل جل کر کام کر رہے ہیں۔"

یہ چھوٹی چھوٹی چیزیں ہیں جن کی لوگ قدر کرتے ہیں جیسے دوائی کی ڈیلیوری پر سمائلی (مسکراتے ہوئے چہرے)۔ ہمارا گیم شو 'نانس ٹو میٹر، ٹو میٹر نانس' جنریشن گیم پر مبنی ہے اور یہ واقعی بہت کامیاب رہا ہے۔ یہ آسان ہے لیکن تفریحی ہے، اور اس وقت ہر کسی کو اسی کی ضرورت ہے۔"

کیٹرینہ پولر، ایونٹ کوآرڈینیٹر، کے لیے چیزیں بہت مختلف ہیں لیکن ان کا کردار اب بھی وہی ہے۔ "میں عموماً اپنے گاہکوں کے ساتھ، ان کے دوروں، سرگرمیوں اور کمیونٹی گروپس کا اہتمام کرتی ہوں۔ اگرچہ چیزیں بہت زیادہ بدل چکی ہیں، لیکن ہمارے گاہکوں اب بھی معاشرتی تنہائی اور علیحدگی کے خطرے سے دوچار ہیں - خاص طور پر اس وقت جب اہل خاندان اور دوست احباب ملنے سے قاصر ہیں۔"

ہم باقاعدگی سے اپنے سوشل میڈیا اکاؤنٹس پر اپنی اسکیموں کی تازہ معلومات پوسٹ کرتے ہیں۔ مزید تصاویر اور ویڈیوز کے لیے، ہمیں فیس بک اور ٹویٹر دونوں پر، @WrekinHG کو فالو کریں۔

## اپنی برادریوں کی حمایت کے لیے مل جل کر کام کرنا

غیر یقینی صورتحال کے اس دور میں، ریکن کے پار سے آنے والی ٹیمیں نئے کرداروں کے مطابق ڈھل رہی ہیں، اس بات کو یقینی بنانے میں مدد کرنے میں کہ ہمارے گاہکوں اور کمیونٹیز اپنی ضرورت کی فراہمی حاصل کر سکیں۔

پلاسٹر کرنے والے اور مینٹیننس نگران فوڈ پارسلوں کی نقل و حمل کر رہے ہیں، تجارتیں ہماری اسکیموں اور ماحول کی نگہداشت کے لیے PPE منتقل کر رہے ہیں، اور قانونی ٹیم سائبر لونگ اسکیموں کی مدد کر رہی ہے - یہ چند مثالیں ہیں! عملے کے کچھ ممبران نے ان علاقوں کی حمایت کرنے والی عبوری ذمہ داریوں کو انجام دینے کے لیے رضاکارانہ خدمات انجام دیں جہاں ہم اب مصروف ہیں، جیسے نگہداشت کی ترتیبات اور رقم اور فوائد کے آس پاس مشورے فراہم کرنا۔

- ہمارے اسٹاف نے کمیونٹی میں جو کچھ خدمات انجام دی ہیں ان میں سے کچھ یہ ہیں:
- ہمارے علاقوں میں ضرورت کے مطابق کرایہ داروں کو فوڈ بینکوں سے فوڈ پارسل فراہم کرنا
- دواؤں اور خریداری میں مدد، خاص طور پر ضروری سامان کی خریداری
- عارضی نگہداشت میں لوگوں کے گھروں کی املاک کی گہری صفائی کا کام کرنا
- غیر محفوظ گاہکوں کی خیریت دریافت کرنے کے لیے فون کرنا
- عملے کے دیگر ممبروں کو سامان کی فراہمی تاکہ وہ گھر سے کام کرنے کے قابل ہو جائیں
- ہماری پنڈنٹ الارم سروس کے لیے اضافی موبائل رسپانس افسران کی تربیت کرنا
- فریج فریزرز، بستر اور واشنگ مشینوں جیسے اہم سامان کی فراہمی اور انسٹال کرنا

آپریشنل خدمات کے ایگزیکٹو ڈائریکٹر، ڈیوڈ ویلس کا کہنا ہے؛ "ہمیں واقعی فخر ہے کہ کس طرح Wrekin کے ساتھی ایک ساتھ مل کر اور ہمارے شراکت داروں کے ساتھ مل کر ہماری برادریوں کی اعانت کر رہے ہیں۔ مدد اور تعاون کر کے ہر کسی کو خوشی ملی ہے۔ ہمارے انتہائی غیر محفوظ گاہکوں سے رابطے میں رہ کر ہم اس بات کو یقینی بنا رہے ہیں کہ لوگ آسانی سے اپنی مدد کی درخواست کر سکیں۔"

ہمیں بھی اپنے گاہکوں کی طرف سے کچھ بہت اچھا ردعمل ملا ہے:

"تمام جاری تعاون کے لیے آپ کا شکریہ۔ مجھے یہ جان کر بہت خوشی ہوئی ہے کہ مجھے اس قسم کی مدد میسر ہے۔"

"آپ کی کالز کے لیے آپ کا شکریہ، آپ کی مہربانی ہے کہ آپ نگہداشت کرتے ہیں۔"

"میں طبی مسائل کی وجہ سے اندر ہوں اور اس وقت باہر نہیں نکل سکتا۔ مجھے مدد ملتی ہے اور مجھے اس بات کا احساس ہے کہ مدد کرنے والا کوئی موجود ہے۔ جب یہ کام ختم ہو جائے تو، میں اپنے مقامی فوڈ بینک کی مدد کروں گا۔"

"میں واقعاً کالز اور پیغامات کی قدر کرتا ہوں۔ اچھا کام جاری رکھیں، آپ ایک عمدہ کام کر رہے ہیں!"

"میں اپنی والدہ کے لیے آپ کے تعاون کا واقعاً مشکور ہوں، جن کو ٹیمینشیا ہے۔ میں بہت دور رہتا ہوں لہذا کھانے کے پارسل اور فلاحی کالز بہت اچھی ہیں۔ میں آپ کے ذریعہ فراہم کردہ کی اضافی مدد سے بہت متاثر ہوں۔"

اگر آپ کو ایسا لگتا ہے کہ اس وقت آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے تو، براہ کرم رابطہ کرنے سے نہ ہچکچائیں۔ آپ اس پر مزید معلومات یہاں حاصل کر سکتے ہیں: Wrekin.com/coronavirus یا 01952 217100 پر فون کریں جہاں کسی کو مدد کرنے میں خوشی ہوگی۔

## کیلنڈر آرٹ مقابلہ 2021

ہم چاہتے ہیں کہ ہمارا 2021 کیلنڈر ہمارا اب تک کا سب سے زیادہ متحرک اور رنگین ہو!

دوسرے سال کے لیے، ہم ایک آرٹ مقابلہ کر رہے ہیں اور ان مہینوں میں ہماری رہنمائی کے لیے بارہ زندہ دل اور رنگین تصاویر تلاش کرنا چاہتے ہیں۔

تھیم ہے "زندگی آپ کی دہلیز پر"؛ چونکہ ہمیں زیادہ گھر میں رہنا ہے، اس کے بارے میں سوچیں کہ آپ اپنے ارد گرد کیا دیکھ سکتے ہیں۔ یہ آپ کی ونڈو کا نظارہ ہوسکتا ہے، ایسی چیز جو آپ روزانہ سیر پر دیکھتے ہیں یا آپ کی پسند کی اشیاء کی ایک تصویری زندگی۔

ہم رنگین اور تخلیقی فن پاروں کی تلاش میں ہوں گے۔ عمر پر کوئی پابندی نہیں ہے اور میڈیا پینٹنگز اور فوٹو گرافی سے لے کر کروٹ اور سیرامکس تک کوئی بھی۔

12 جیتنے والے اندراجات ہمارے 2021 کیلنڈر میں شائع کیے جائیں گے اور ایک مجموعی فاتح سامنے کے سرورق پر ہوگا۔ ہم امید کرتے ہیں کہ سال کے آخر میں فائنلسٹ کے نام کا مظاہرہ کرنے اور جشن منانے کے لیے ایک نمائش منعقد کریں گے۔ خوش نصیبی آپ کے ساتھ ہو!

calendar@wrekin.com پر اپنی اینٹری ای میل کریں۔ آپ Wrekin.com/calendar پر مزید معلومات پڑھ سکتے ہیں، بشمول قواعد و ضوابط کے بارے میں معلومات

## تین جادوئی نمبر ہے۔ ٹریل ایوارڈ نامزدگیاں

ہمیں یو کے ہاؤسنگ ایوارڈز میں تین ایوارڈز کے لیے شارٹ لسٹ کیا گیا ہے، جو یو کے ہاؤسنگ سیکٹر کے بہترین اعزاز کو تسلیم کرتے اور انعام دیتے ہیں۔

سال کا موجد: جدت کو اپنانے اور ہمارے اپنے IT سسٹم کی ترقیات کے لیے، جس نے ہمیں اپنے کام کرنے کے انداز کو تبدیل کرنے کے قابل بنایا ہے۔

رہائشی ملازمت اور تربیت: ہمارے رہائشیوں کو مہارتوں، تجربے اور اعتماد کے حصول میں مدد کے لیے، ان کو مارچ کے کنسٹرکشن ریڈی پروجیکٹ کے ذریعے ملازمت اختیار کرنے کی ضرورت ہے، جیسا کہ ہمارے آخری ایڈیشن میں پیش کیا گیا ہے۔

بزرگوں کا بہترین مالک مکان۔

نتائج کا اعلان سال کے آخر میں کیا جائے گا اور ہم آپ کو بتائیں گے کہ ہم کیسے آگے بڑھتے ہیں!

## ریکن کرایہ داروں کا چارٹر

آپ میں سے بہت سے لوگوں کو شاید یہ مشورہ یاد ہوگا کہ ہم نے گذشتہ سال قومی نیشنل ہاؤسنگ فیڈریشن اور ساتھ ہی کرایہ داروں کے اقدام کے سلسلے میں مشاورت کی تھی۔ ریکن نے اس اقدام کو جلد قبول کرنے کے لیے رضاکارانہ خدمت انجام دی اور اس کے بعد سے ہمارے نئے ریکن کرایہ داروں کے چارٹر پر اتفاق کیا۔ اس چارٹر میں کرایہ داروں کی عہدبستگی کے ساتھ چھ اور خدمت یا مقامی معیار کا ایک نظر ثانی شدہ سیٹ شامل ہے۔

اگرچہ پوری تنظیم آپ کو ان مجموعی عہد بستگیوں کی فراہمی کے لیے پرعزم ہے، لیکن ہمارے کچھ مقامی معیارات اب بھی حکومت کی معاشرتی دوری کی پابندی سے متاثر ہو رہے ہیں لیکن جلد از جلد اسے دوبارہ شروع کر دیا جائے گا۔ ہمارے وعدے یہ ہیں:

تعلقات: ہم تمام بات چیت میں سبھی کرایہ داروں اور رہائشیوں کا احترام کے ساتھ سلوک کریں گے۔ کرایہ داروں اور رہائشیوں کے ساتھ ہمارے تعلقات کشادگی، دیانتداری اور شفافیت پر مبنی ہوں گے۔

مواصلات: کرایہ داروں اور رہائشیوں کو ان مسائل سے متعلق واضح، قابل رسائی اور بروقت معلومات موصول ہوں گی جن میں ان کے گھروں اور مقامی برادری کے بارے میں اہم معلومات شامل ہوں گی، ہم مسائل کو حل کرنے کے لیے کس طرح کام کر رہے ہیں، ہم کیسے چل رہے ہیں اور کلیدی امور پر کارکردگی کے بارے میں معلومات بھی شامل ہوں گی۔

آواز اور اثر و رسوخ: کرایہ داروں اور رہائشیوں سے رائے لی جائیں گی اور ان کی قدر کی جائے گی، اور ان معلومات کا استعمال فیصلوں سے آگاہ کرنے کے لیے کیا جائے گا۔ ہم ہر انفرادی کرایہ دار اور رہائشی کے ان مسائل کو سنیں گے جو ان کے لیے اہم ہیں اور بلا خوف و خطر بات کر سکتے ہیں۔

جوابدہی: اجتماعی طور پر، کرایہ دار اور رہائشی ہمارے ساتھ شراکت میں آزادانہ طور پر جانچ پڑتال کریں گے، اور ان فیصلوں سے ان کے مکانات اور خدمات اور ہمارے فراہم کردہ مکانات اور خدمات کے معیار کو متاثر کرنے والے فیصلوں کا محاسبہ کریں گے۔

معیار: کرایہ دار اور رہائشی توقع کر سکتے ہیں کہ ان کے گھر اچھی کوالٹی کے ہوں، ان کا رکھ رکھاؤ بہتر ہو، محفوظ اور منظم ہوں۔

جب چیزیں غلط ہو جائیں: کرایہ داروں اور رہائشیوں کے پاس مسائل اجاگر کرنے، شکایات کرنے اور ان کے ازالے کے لیے آسان اور قابل رسائی راستے ہوں گے۔ کرایہ داروں اور مکینوں کو بروقت مشورے اور مدد ملے گی جب چیزیں غلط ہو جائیں گی۔

Wrekin کرایہ داروں کا مکمل چارٹر ہماری ویب سائٹ Wrekin.com پر پایا جاسکتا ہے۔ ہم نے 2019/20 کے لیے اپنی کلیدی آپریشنل کارکردگی اور ہماری کلیدی آپریشنل پالیسیاں، جو ہمارے نئے سروس معیارات میں سے ایک ہیں، پر مشتمل ویب سائٹ تیار کی۔ یہ آپ کے لیے ان سے متعلق فیڈبیک دینے کا بھی موقع ہے اور ہمیں بتائیں کہ کیا آپ ان کو دلچسپ محسوس کرتے ہیں یا کوئی اور یا مختلف کارکردگی یا پالیسیاں جو آپ دیکھنا چاہیں گے۔

آپ کا کسٹمر انشورنس پینل چارٹر سے متعلق ہماری تعمیل پر نظر رکھے گا اور کسٹمر وائس پینل اور بورڈ کو فیڈبیک دے گا۔ ہم ان کے نتائج کو بھی اپنی ویب سائٹ پر شائع کریں گے۔

#### شمولیت والے کرایہ دار بنیں

ہم کرایہ داروں کے پینل، ہمارے آڈٹ گروپ اور اشورینس پینل میں شامل ہونے کے لیے نئے ممبروں کی تلاش کر رہے ہیں۔ اگر آپ مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں، یا کسی اور طرح سے شامل ہونے میں دلچسپی رکھتے ہیں تو، 01952 217181 پر کال کریں یا اس پتے پر ای میل کریں [getinvolved@wrekin.com](mailto:getinvolved@wrekin.com)

—اختتام—