

Biuletyn Your Wrekin – Listopad 2020

Krajowe restrykcje w związku z Covid-19

W dalszym ciągu świadczymy usługi w sposób bezpieczny dla naszych klientów i pracowników w czasie pandemii. Więcej informacji można znaleźć na stronie wrekin.com/coronavirus

Słowo Weyna Wrekina

Witamy w naszym nowym biuletynie dla klientów Your Wrekin. Nowe wydanie zawiera wiele popularnych artykułów z edycji Trust Talks, ale w nowym odświeżonym formacie, który jest również dostępny w wersji cyfrowej. Chciałbym podziękować wszystkim, którzy zgłosili propozycje nowej nazwy i pogratulować Aliyi Hussain, która przygotowała zwycięską wersję.

Pragnę również podziękować fantastycznym artystom, którzy nadesłali prace na nasz konkurs plastyczny na nowy kalendarz. Wiem, że zespół składający się z klientów i pracowników, którzy oceniali konkurs, miał do podjęcia kilka trudnych decyzji, ale jestem pewien, że zgodzicie się, że ostateczna wersja kalendarza 2021 wygląda świetnie. Gratulacje dla Lesley Howse, której praca zdobyła pierwsze miejsce i znajdzie się na okładce.

Biuletyn ten otrzymają Państwo w trakcie drugiego „lockdownu”, w czasie kiedy, ze względu na panującą pandemię, będziemy świadczyć usługi w sposób bezpieczny pod kątem koronawirusa i zgodnie z wytycznymi rządu. Myślę, że każdy z nas ma nadzieję, że wszystko się ułoży w najbliższych miesiącach, ale w międzyczasie chciałbym podziękować wszystkim naszym klientom za cierpliwość i wytrwałość podczas pandemii. Prosimy o dalsze sprawdzanie naszej strony internetowej w celu uzyskania informacji na temat naszych usług, w tym szerokiego zakresu porad i wsparcia.

Wayne Gethings, Chief Executive

Clive Dann, Przewodniczący rady „Głos klienta”

Witam wszystkich, jestem Clive Dann, nowy przewodniczący rady „Głos klienta” (ang. *Customer Voice Panel*) w firmie Wrekin. Od sześciu lat jestem zaangażowanym mieszkańcem. Jako przewodniczący rady Głos klienta wraz z innymi mieszkańcami pracujemy bezpośrednio z zarządem i zespołem wykonawczym Wrekin, aby przedstawiać opinie klientów, rozliczać zarząd z realizacji usług i zajmować się kwestiami ważnymi dla naszych mieszkańców.

Od momentu objęcia stanowiska przewodniczącego na początku roku stanęliśmy w obliczu bezprecedensowej sytuacji i mam przyjemność powiedzieć, że nasza współpraca z pracownikami Wrekin układa się dobrze, ale wszyscy nadal się uczymy.

W firmie Wrekin istnieje doskonała struktura zaangażowania, która pozwala informować radę o wszelkich problemach i obejmuje:

- Radę najemców (ang. *Tenants' Panel*), która jest konsultowana w sprawie głównych polityk i strategii w miarę ich opracowywania.
- Audytorzy-najemcy (ang. *Tenant Auditors*), którzy szczegółowo kontrolują poszczególne obszary usług.
- Zespół ds. weryfikacji (ang. *Customer Assurance Panel*), który kontroluje działania firmy Wrekin pod kątem zgodności z Kartą Najemców oraz standardami krajowymi i lokalnymi.

Teraz, bardziej niż kiedykolwiek, klienci muszą mieć możliwość wypowiedzenia się, dlatego osoby zainteresowane współpracą proszone są o kontakt na email: getinvolved@wrekin.com lub pod numerem 01952 217181.

Nowe domy są dostosowane do potrzeb społeczności

Klucze do dziewięciu nowo wybudowanych domów parterowych, specjalnie zaprojektowanych i przystosowanych z myślą o osobach na wózkach inwalidzkich, zostały przekazane rodzinom w Malinslee, Telford i Lesley Owen Way, Shrewsbury.

Sophie i jej syn Mason wprowadzili się do nowego, zaadaptowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych domu parterowego przy Lesley Owen Way i powiedzieli: „Posiadanie domu z miejscem na wózek inwalidzki i możliwość korzystania z podnośnika silnikowego są fantastyczne dla Masona, a my mamy teraz ogród do zabawy!”

Ścisłe współpracujemy z lokalnymi władzami, w tym z radami Shropshire i Telford & Wrekin, lokalnymi Grupami ds. Zamówień Klinicznych i NHS, aby mieć pewność, że zapewniamy obiekty, których potrzebują nasze społeczności.

Domy parterowe stanowią część naszego szerszego planu inwestycyjnego, który zakłada budowę kolejnych 2391 nowych domów w Telford & Wrekin, Shropshire i Staffordshire w ciągu najbliższych pięciu lat, z czego 350 domów zostanie ukończonych w tym roku.

Wsparcie i doradztwo w związku z pandemią Covid-19

W dalszym ciągu świadczymy usługi w sposób bezpieczny dla naszych klientów i pracowników w czasie pandemii. Proszę sprawdzić naszą stronę internetową wrekin.com/coronavirus, aby uzyskać więcej informacji, wsparcie, porady i aktualne aktualizacje na temat tego, jak nasze usługi mogą się zmienić.

Księżniczka odwiedza Princess Avenue

We wrześniu mieliśmy zaszczyt gościć Jej Królewską Wysokość Księżniczkę Królewską, która odwiedziła nowe osiedle w Arleston.

Cztery innowacyjne obiekty przy Princess Avenue to wysoce zrównoważone budynki Passivhaus o konstrukcji drewnianej, do których wkrótce wprowadzą się mieszkańcy. Osiedle Princess Avenue obejmuje również kolejne 41 budowane w tradycyjny sposób domy.

Jej Wysokość spotkała się z dyrektorem naczelnym grupy Wayne Gethingsem, przewodniczącym grupy Desmondem Hudsonem i zespołem stażystów z Wrekin, którzy budowali domy dla rodzin. Wszyscy stażyści są nowicjuszami w branży budowlanej i skorzystali ze szkoleń w The Marches Construction Ready Partnership. W skład zespołu budowlanego wchodzi kilku klientów Wrekin, w tym Simone Hitchen, która powiedziała: „Niespełna 18 miesięcy temu nie byłam nawet na budowie, a teraz oprowadzam księżniczkę po domu, który został zbudowany ręcznie przeze mnie i zespół.”

„Jej Królewska Mość była naprawdę zainteresowana rolami, jakie każdy z nas pełnił podczas budowy, a także trwałością i ekologią domów. Powiedziano nam tylko, że przyjedzie w piątek i naprawdę ucieszyło nas, że członek rodziny królewskiej poświęcił swój czas, aby przyjechać do nas do Wellington, aby zobaczyć zbudowane przez nas domy.”

Wizyta Księżniczki Królewskiej była częścią wycieczki po Shropshire, która obejmowała również wizytę na Uniwersytecie Harper Adams i w Telford Town Park.

Przemawiając po wizycie, dyrektor generalny grupy Wrekin Wayne Gethings, powiedział: „To naprawdę był zaszczyt móc gościć powitać Księżniczkę Królewską i pokazać jej te wspaniałe domy. Zespół wykonał fantastyczną pracę przy tych innowacyjnych budynkach, które zostały wykończone z zastosowaniem tradycyjnej technologii. Jako organizacja w pełni angażujemy się w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju naszych zasobów mieszkaniowych w przyszłości, a domy Passivhaus stanowią tylko część naszych wysiłków.

Zamierzamy kontynuować nasze ekologiczne inicjatywy, rozpoczynając w tym roku nowy projekt, w ramach którego będziemy instalować technologie magazynowania energii i systemów fotowoltaicznych w wybranych istniejących już nieruchomościach.”

Pomoc dla klientów

Porady zespołu Money Matters

Dysponujemy specjalistycznym zespołem Money Matters, który oferuje wsparcie i doradztwo w zakresie finansów i świadczeń.

Pandemia COVID-19 sprawiała, że żyjemy w bardzo niepewnych czasach. W naszej witrynie internetowej znajduje się strona z najczęściej zadawanymi pytaniami obejmującymi szereg tematów, w tym czynsz, podatek komunalny, rachunki za media, zadłużenie i zasiłek Universal Credit.

Prosimy przejść do wrekin.com, kliknąć COVID-19 Support and Advice na górze strony, a następnie kliknąć Często zadawane pytania. Można także skontaktować się bezpośrednio z zespołem. tel.: 01952 217234 e-mail: money.matters@wrekin.com

Poprawa perspektyw zatrudnienia

Jeśli obawiasz się utraty pracy, jesteś bez pracy lub potrzebujesz pomocy w celu poprawy perspektyw zatrudnienia, skontaktuj się z nami. Wrekin oferuje najemcom i ich rodzinom indywidualną pomoc w zakresie możliwości zatrudnienia i umiejętności.

Aby dowiedzieć się więcej, prosimy o kontakt: tel.: 07816 510370, e-mail: opportunities@wrekin.com

Program rządowy Kickstart

Wrekin ma nadzieję złożyć wniosek o udział w programie rządowym Kickstart w celu stworzenia nowych miejsc pracy dla osób w wieku od 16 do 24 lat. Jeśli się to uda, będziemy mogli zaoferować co najmniej 30 miejsc pracy, z których każde będzie obejmowało okres sześciu miesięcy w ciągu najbliższego roku lub dłużej, we wszystkich oddziałach Grupy Mieszkaniowej Wrekin.

Jeśli jesteś młodą osobą, zainteresowaną płatną sześciomiesięczną praktyką zawodową, skontaktuj się z nami, abyśmy mogli na bieżąco informować Cię o pojawiających się możliwościach. Tel.: 07816 510370, e-mail: opportunities@wrekin.com

Klienci, którzy wykupią polisę ubezpieczeniową mienia Wrekin Home Contents, mają prawo do czterotygodniowej bezpłatnej ochrony ubezpieczeniowej!

Przejdź do witryny wrekin.com i wyszukaj ubezpieczenie mienia (ang. *home contents*), aby uzyskać więcej szczegółów.

Inteligentne wykorzystanie energii

Kampania Marches Energy Agency „Get Energy Smart” ma na celu pomóc zaoszczędzić pieniądze i zapewnić ciepłe mieszkanie tej zimy. Możesz zacząć już dziś, korzystając z poniższych trzech inteligentnych kroków:

Załącz inteligentny licznik:

Inteligentne liczniki wysyłają informacje bezpośrednio do dostawcy i pokazują dokładnie koszt zużytej energii, dzięki czemu nie trzeba szacować rachunków, a tym samym pozwala uniknąć przykrych niespodzianek.

Sprawdź swoją taryfę:

Koszty energii mogą z czasem rosnąć, więc warto pomyśleć o zmianie. Zmiana taryfy jest zaskakująco łatwa i może zaoszczędzić setki funtów.

Oszczędzaj:

Proste zmiany, takie jak montaż żarówek LED i wyłączanie urządzeń we wtyczce, mogą pomóc w oszczędzaniu energii i zmniejszeniu rachunków.

Keep Shropshire Warm oferuje bezpłatne, bezstronne porady w zakresie energii i pomoże w realizacji wszystkich tych kroków (i wielu innych!). Można do nich zadzwonić pod numer 0800 112 3743 lub wysłać e-mail na adres: advice@mea.org.uk.

Zniżka Warm Home

Osobom o niskich dochodach lub otrzymującym Gwarantowany Kredyt Emerytalny może przysługiwać zniżka na ciepły dom Warm Home Discount. Jest to dopłata do rachunku za energię, zwykle przyznawana do końca marca. Osoby kwalifikujące się powinny automatycznie do grudnia 2020 roku otrzymać list z informacją, jak uzyskać zniżkę.

Aby dowiedzieć się więcej, należy zadzwonić na infolinię Warm Home Discount pod numer 0800 731 021 lub odwiedzić stronę internetową www.gov.uk/the-warm-home-discount-scheme

Dopłata do ogrzewania

Osoby w wieku emerytalnym, które są uprawnione do otrzymywania emerytury państwowej, mogą otrzymać dopłatę do ogrzewania (ang. *Winter Fuel Payment*). Może ona wynosić od 100 do 300 funtów na pokrycie kosztów ogrzewania i jest zazwyczaj naliczana automatycznie.

Aby dowiedzieć się więcej, należy zadzwonić na infolinię Winter Fuel Payment pod numer 0800 731 0160 lub odwiedzić stronę internetową www.gov.uk/winter-fuel-payment

Kalendarz 2021 to prawdziwa feeria barw

Nowy kalendarz Wrekin na rok 2021 zawiera 12 zwycięskich prac z naszego konkursu plastycznego. W tym roku naszym motywem przewodnim było „życie na progę” i zależało nam na tym, aby artyści skupili się na użyciu koloru, aby uczynić tegoroczny kalendarz najbardziej barwnym, a jednocześnie wprowadzić nieco kolorytu do naszej codzienności przez cały rok. Gratulacje dla zwyciężczyni, Lesley Howse, której pastelowy rysunek o nazwie „No social distancing for the starlings”, zajął dumne miejsce na okładce. Przedstawia on widok z okna na stado szpaków przelatującymi ponad pobliskimi polami.