

Biuletyn Your Wrekin – listopad 2022

Słowo od Wayne'a dla Wrekin

Witamy w najnowszym wydaniu newslettera Your Wrekin. Rachunki za energię wciąż rosną, więc tegoroczna zima będzie trudna dla wielu osób. Pamiętajcie, że pomoc jest dostępna dla lokatorów Wrekin w tym trudnym czasie. W tym wydaniu znajdziecie szczegóły dotyczące różnych rządowych programów wsparcia oraz kilka przydatnych porad w temacie oszczędzania pieniędzy. Nie bójcie się prosić o wsparcie, jeśli macie problem z opłaceniem rachunków. Nasz zespół ds. finansowych, czyli Money Matters, oferuje wsparcie w problemach finansowych. Zespół zdołał zdobyć 3,5m funtów dodatkowego dochodu dla lokatorów Wrekin na przestrzeni ostatniego roku – możecie skontaktować się z zespołem, wysyłając email na adres money.matters@wrekin.com lub dzwoniąc pod numer **01952 217234**.

Gdy robi się chłodniej, zaczynamy odbierać zwiększoną liczbę telefonów dotyczących kondensacji wody i pleśni. Przedstawiamy kilka przydatnych informacji, wyjaśniających przyczyny tych problemów oraz możliwe kroki, aby im zapobiec.

Jak zauważycie, obecnie przyjmujemy wnioski do funduszy społecznościowych Wrekin: Community Chest i Partnership Fund, które oferują zarówno małe, jak i duże dotacje na wsparcie projektów społecznościowych pomagających wprowadzać pozytywne zmiany w życiu ludzi.

Dbajcie o siebie i nie zapominajcie o tym, aby zwracać uwagę na ludzi w Waszym otoczeniu.

Gethings, Dyrektor Naczelny Grupy

Clive Dann, Przewodniczący Panelu Głosu Klienta

Bycie członkiem Panelu Głosu Klienta Wrekin było wspaniałym doświadczeniem, ale po trzech latach nadszedł czas ustąpić i przekazać ster innej osobie. Będę jednak nadal angażował się w działania na inne sposoby.

Bycie zaangażowanym lokatorem to świetny sposób, aby zabrać głos i mieć wpływ na niektóre kluczowe decyzje Wrekin. W przeszłości pomogliśmy poprawić obsługę klienta w Wrekin, odegraliśmy kluczową rolę w kształtowaniu podejścia Wrekin do walki ze zmianami klimatycznymi, a nawet pomogliśmy w rekrutacji dyrektora naczelnego. Poznałem też w międzyczasie wspaniałych ludzi!

W tym miesiącu rozpoczynamy kampanię „Make a Difference”, zapraszając wszystkich lokatorów Wrekin do zaangażowania się i zabrania głosu. Jest wiele sposobów, aby się zaangażować, od udziału w ankietach i wydarzeniach, po dołączenie do jednej z naszych grup roboczych. Aby dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z nami pod adresem getinvolved@wrekin.com

Nasz kalendarz na rok 2023 jest już dostępny dla wszystkich zainteresowanych. Kalendarze są bezpłatne i dostępne na życzenie. Dziękujemy wszystkim, którzy nadesłali swoje prace plastyczne. Mamy wokół tak wiele utalentowanych osób i wybranie finałowych zdjęć było bardzo trudnym zadaniem. Gratulujemy finałowej dwunastce i tegorocznemu zwycięzcy.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji lub jesteś zainteresowany zaangażowaniem się w nasze działania, napisz do nas na adres getinvolved@wrekin.com lub zadzwoń pod numer **01952 217326**

Zmagasz się z opłacaniem wysokich rachunków za prąd? Sprawdź, jakie wsparcie jest dostępne

Gdy temperatury zaczynają spadać, rosnące rachunki za energię stanowią duży powód do zmartwień. Dlatego teraz jest dobry moment, aby przypomnieć sobie, jak można uzyskać pomoc finansową.

Rządowy program dopłat do rachunków energetycznych rozpoczął się w październiku i w jego ramach miliony gospodarstw domowych otrzymają 400 funtów na pomoc w opłaceniu rachunków. Po opłaceniu rachunku za energię elektryczną, kwota należności na rachunku energetycznym będzie pomniejszana co miesiąc od teraz do marca, także u osób, które mają liczniki przedpłatowe. Sposób otrzymania płatności będzie różny w zależności od sposobu zapłaty.

Każdy, kto urodził się do dnia 25 września 1956 roku otrzyma również dodatkową sumę do 300 funtów wypłacaną na konto bankowe w listopadzie lub grudniu.

Departament Pracy i Emerytur ogłosił, że w listopadzie będzie wprowadzał drugą połowę płatności w wysokości 650 funtów na poczet kosztów utrzymania dla tych, którzy najbardziej jej potrzebują.

Wielu dostawców energii oferuje dotacje, które pomagają pokryć koszty rachunków za energię. Sprawdź na stronie internetowej swojego dostawcy, czy zapewnia takie wsparcie.

Uważaj na oszustwa

Od ogłoszenia rządowej inicjatywy dopłat do rachunków za energię zaobserwowaliśmy niepokojący wzrost liczby oszustów chcących wykorzystać sytuację. Ludzie zgłaszają otrzymywanie wiadomości tekstowych zachęcających do kliknięcia na link w celu złożenia wniosku o wypłatę 400 funtów lub sprawdzenia swoich uprawnień do otrzymania dopłaty. Jest to oszustwo i należy je zignorować oraz zgłosić do Narodowego Centrum Cyberbezpieczeństwa pod adresem report@phishing.gov.uk

Nie bój się otwierać korespondencji!

Jednym z najczęstszych lęków, z jakimi spotykamy się wśród osób borykających się z problemami finansowymi, jest to, że są zbyt przerażeni, aby otworzyć swoją korespondencję. Jest to zrozumiałe, ale pozwalanie na spiętrzanie się listów oznacza, że problemy finansowe mogą szybko eskalować.

Można również przegapić możliwość uzyskania pomocy. Na przykład osoby posiadające tradycyjne liczniki przedpłatowe mają otrzymać swój 400 funtowy rabat na rachunki energetyczne w postaci kuponu rabatowego przesyłanego pocztą.

Listy nie zawsze przynoszą dobre wieści, ale przynajmniej otwierając je można jak najszybciej podjąć działania lub poprosić o pomoc.

Money Matters - służymy pomocą

Jeśli chciałbyś uzyskać więcej porad na temat któregoś z powyższych zagadnień, skontaktuj się z naszym zespołem ds. finansowych: Money Matters. Zespół może również zaoferować ocenę pobieranych przez Ciebie zasiłków i poinformować Cię o dodatkowym wsparciu, które może Ci przysługiwać. Telefon: **01952 217234 / 217283** lub e-mail money.matters@wrekin.com

Wzywamy wszystkich lokatorów!

W jaki sposób chcielibyście wpływać na to, jakie podejmujemy działania w Wrekin?

Wasze zdanie jest dla nas ważne i zawsze szukamy ludzi, którzy chcieliby się zaangażować i pomóc kształtować nasze usługi. Możesz pomóc wprowadzić zmiany, dołączając do jednej z naszych grup roboczych, wypełniając ankiety, przekazując informacje zwrotne lub uczestnicząc w jednym z naszych wydarzeń.

Poprzez zaangażowanie możesz pomóc w kształtowaniu naszych usług, aby były lepsze dla wszystkich naszych klientów. Możesz również nauczyć się nowych umiejętności, zbudować pewność siebie i poznać nowych przyjaciół w międzyczasie.

Istnieje wiele różnych sposobów na zaangażowanie się, które można dostosować do swojego harmonogramu innych codziennych spraw i obowiązków.

Emerytowany muzyk Roger jest zaangażowanym lokatorem od ponad 20 lat. Zaczęło się od tego, jak zapytał o dużą liczbę alarmów przeciwpożarowych w jego bloku mieszkalnym. Roger współpracował z Wrekin w celu rozwiązania problemu i chciał zrobić więcej.

Powiedział: „Zaangażowałem się w działalność CAP (Panelu Jakości Obsługi Klienta) i Panelu Głosu Klienta, i robiłem rzeczy takie jak przeprowadzanie rozmów z kadrą kierowniczą na temat ich pracy i wszelkiego rodzaju inne dziwne i wspaniałe rzeczy”.

Dodaje: „Najlepszą rzeczą w byciu zaangażowanym najemcą, oprócz dbania o siebie, jest czerpanie satysfakcji z tego, że wszystko jest zrobione jak należy. To naprawdę ciekawa praca i pracujesz w imieniu wszystkich innych lokatorów.”

Aby dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z nami wysyłając e-mail na adres getinvolved@wrekin.com lub dzwoniąc pod numer **01952 217326**.

Nasz Zespół ds. Głosu Społeczności chce Cię usłyszeć!

Nasz Zespół ds. Głosu Społeczności spędził lato wśród społeczności lokalnych w całym hrabstwie, uczęszczając na wydarzenia, zbierając śmieci, spacerując i uczestnicząc w dniach społeczności lokalnych. Wspaniale było rozmawiać z tak wieloma klientami w samym sercu ich społeczności.

Po otrzymaniu informacji zwrotnych od klientów odwiedziliśmy różne dzielnice, aby przedyskutować pomysły i rozwiązać problemy. Przedstawiono wiele pomysłów i dyskutowano o kwestiach takich jak parkowanie, poprawa standardu obszarów współdzielonych i porady dotyczące spraw finansowych.

Chętnie odwiedzamy kolejne społeczności i mamy w planach kilka kolejnych wydarzeń w najbliższej przyszłości. Aby uzyskać szczegóły dotyczące naszych wydarzeń lub przedstawić pomysł, jak możemy pomóc Twojej społeczności, skontaktuj się z nami pod adresem getinvolved@wrekin.com

Fundusz wspólnotowy - czy wiesz, że...?

W ubiegłym roku wsparliśmy grupy społecznościowe i cele charytatywne dotacjami o łącznej wartości 48 800 funtów.

Nasza praca na rzecz społeczności lokalnych jest dla nas bardzo ważna – współpracując z Wami, możemy pomóc stworzyć bardziej przyjazne miejsca do życia i dokonać prawdziwych zmian w życiu ludzi.

Fundusz Społecznościowy Wrekin wspiera grupy i projekty na całym obszarze naszej działalności. Każdy może zgłosić wniosek do funduszu Grupy, o ile celem jest pomoc społeczności i przyniesienie korzyści znacznej części klientów. Odbyna się to w następujący sposób...

Fundusz społecznościowy **Wrekin's Community Chest** oferuje dotacje w wysokości do 2.000 funtów na wsparcie projektów społecznościowych. Mogą one obejmować wszystko, od komputerów po wyposażenie kawiarni. Jeśli należysz do grupy, która działa na rzecz poprawy życia ludzi lub środowiska, możemy pomóc w realizacji jej celów.

Fundusz partnerski Wrekin Housing Group's Partnership Fund oferuje większe dotacje (ponad 2 tysiące funtów) organizacjom, które aktywnie działają na rzecz naszych klientów. Aby zakwalifikować się do otrzymania tej dotacji, musisz wykazać, że Twój projekt może poprawić życie naszych klientów i stworzyć cenne możliwości w naszych społecznościach.

Odwiedź stronę wrekin.com/Pages/Customers-and-Community/community-fund, aby złożyć wniosek i dowiedzieć się więcej.

Czy możesz dołączyć do naszego nowego Komitetu Klientów?

Szukamy lokatorów Wrekin, którzy zostaną częścią tej zupełnie nowej grupy, aby dopilnować, żeby głos naszych klientów stanowił fundament projektowania i realizacji naszych usług. Komitet Klientów będzie odpowiedzialny za zapewnienie wobec zarządu, że standardy obsługi klientów są spełniane.

Poszukujemy również przewodniczącego Komitetu Klientów, który zostanie członkiem zarządu Wrekin.

Są to funkcje płatne ze zwrotem kosztów podróży. Pełny opis funkcji i specyfikacja osobowa znajdują się na stronie wrekin.com/careers

Dbamy o Twoje bezpieczeństwo

Zapewnienie Ci bezpieczeństwa i komfortu w Twoim domu jest naszym priorytetem.

Od przeprowadzania corocznych kontroli bezpieczeństwa gazowego po udzielanie wskazówek dotyczących bezpieczeństwa przeciwpożarowego, jesteśmy tutaj, aby udzielać pomocy i porady.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące bezpieczeństwa w Twoim domu, zadzwoń do nas pod numer 01952 217217. W nagłych wypadkach zawsze należy dzwonić pod numer 999.

Tlenek węgla

Obecnie jesteśmy zobowiązani przez prawo do upewnienia się, że w domu zainstalowane są detektory tlenku węgla.

Jeśli w Twoim domu nie ma alarmu tlenku węgla, a masz urządzenia gazowe, to w najbliższym czasie ktoś Cię odwiedzi. Prosimy o pomoc w wykonywaniu tej ważnej pracy poprzez udostępnienie nam mieszkania podczas wizyty.

Po zainstalowaniu, przetestujemy wszystkie alarmy dymu / ognia i tlenku węgla w ramach corocznej kontroli bezpieczeństwa. Alarmy są zazwyczaj montowane na dużej wysokości w pomieszczeniu, w pobliżu kotła.

Bezpieczeństwo pożarowe

Co robimy, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo:

- Przeprowadzanie corocznej oceny ryzyka pożarowego we wszystkich blokach mieszkalnych
- Konserwacja i testowanie systemów bezpieczeństwa pożarowego w blokach, takich jak alarmy pożarowe, oświetlenie awaryjne, systemy automatycznej wentylacji, suche piony
- Rutynowe kontrole bloków
- Współpraca z lokalną strażą pożarną i służbami ratowniczymi, aby upewnić się, że znają układ bloku i dostępne w nim środki przeciwpożarowe
- Montaż i konserwacja alarmów przeciwpożarowych w Twoim domu

Bezpieczeństwo przeciwpożarowe jest obowiązkiem każdego człowieka. Możesz pomóc w zapewnieniu bezpieczeństwa Tobie i Twoim sąsiadom poprzez:

- Nie zastawianie korytarzy
- Nie otwieranie drzwi przeciwpożarowych
- Nigdy nie pozostawianie płonących świec bez nadzoru
- Nie trzymanie butli z gazem w domu
- Upewnienie się, że skutery, rowery i inne przedmioty nie są pozostawione na korytarzach lub w miejscach, w których mogłyby uniemożliwić bezpieczne wyjście z mieszkania
- Wykonywanie cotygodniowego testu czujnika dymu
- Dopilnowanie, że znasz drogi ewakuacyjne na wypadek zagrożenia - i że wszyscy mieszkańcy Twojego domu również je znają
- Natychmiastowe zgłaszanie wszelkich problemów związanych z bezpieczeństwem pożarowym pod numerem telefonu 01952 217217
- Umówienie wizyty bezpieczeństwa („safe and well”) ze strażą pożarną

Wilgoć i kondensacja wody

Kondensacja występuje, gdy ciepłe powietrze w pomieszczeniu styka się z zimną powierzchnią, taką jak okno, lustro lub ściana, i zamienia się w kropelki wody. Zdarza się to częściej w pomieszczeniach, gdzie jest dużo wilgoci, takich jak łazienki i kuchnie, oraz w pomieszczeniach, gdzie przebywa dużo osób.

Środki zapobiegawcze:

- Nie susz prania na grzejnikach
- Susz ubrania na zewnątrz, jeśli to możliwe, lub na suszarce do ubrań w chłodnym pomieszczeniu
- Zakładaj pokrywki na garnki podczas gotowania
- Rozważ korzystanie z osuszacza powietrza. Nie kosztuje wiele, a może usunąć zaskakującą ilość wody z powietrza
- Przecieraj płytki, aby usunąć wodę z powierzchni
- Nie ustawiaj mebli przy ścianie zewnętrznej

- Wycieraj szyby, jeśli pojawią się kropelki wody

Jeśli żółte ślady wody są obecne na suficie lub ścianach, lub nie jesteś pewien czy w Twojej nieruchomości występuje kondensacja, prosimy o kontakt z linią ds. napraw pod numerem 01952 217217.

Więcej informacji na temat bezpieczeństwa w domu można znaleźć na stronie wrekin.com/Pages/Your-Tenancy

Znajdź ukryte słowa

Wszystkie słowa z listy można znaleźć w łamigłówce poniżej, oprócz jednego. Znajdź brakujące słowo i wyślij je wraz ze swoim imieniem i nazwiskiem oraz danymi kontaktowymi na adres YourWrekin@wrekin.com, aby mieć szansę na wygranie bonu na zakupy o wartości 50 funtów.

Zgłoszenia wraz z imieniem i nazwiskiem oraz danymi kontaktowymi prosimy przysyłać mailem na adres: YourWrekin@wrekin.com do północy w piątek, 27 stycznia 2023 r. Jeśli nie masz możliwości wysłania zgłoszenia mailem, możesz je wysłać na adres: Your Wrekin competition, M&C, The Wrekin Housing Group, FREEPOST RTSU-ATXA-ZATE, Colliers Way, Old Park, Telford, TF3 4AW.

Regulamin: Biorąc udział w naszych konkursach, wyrażasz zgodę na wykonanie Twojego zdjęcia w celach promocyjnych. Wszyscy uczestnicy konkursu muszą być lokatorami Wrekin. Jeśli masz mniej niż 18 lat, musisz poprosić osobę dorosłą o wzięcie udziału w Twoim imieniu, podane szczegóły muszą obejmować imię i nazwisko dziecka, wiek oraz dane kontaktowe osoby dorosłej. Zwycięzcy zostaną powiadomieni w następnym numerze biuletynu Your Wrekin.

Laureaci konkursu

Maureen Lansdale z Hadley wygrała bon o wartości 50 funtów dzięki znalezieniu brakującego słowa w naszym letnim konkursie, słowo to brzmiało POUNDS.

A dzięki ulubionej rybnej kolorowance naszego grafika, Eboni Roberts w wieku 11 lat również wygrywa 50 funtów w bonach. Dobra robota!

W naszym kalendarzu na rok 2023 zwracamy uwagę na środowisko

Zgłoszenia wpłynęły, sędziowie się wypowiedzieli, a teraz nasz kalendarz na rok 2023 jest już gotowy! W tym roku chcieliśmy zwrócić uwagę na kryzys klimatyczny, zapraszając wszystkich do przesłania nam zdjęcia inspirowanego środowiskiem.

Wielkie podziękowania dla wszystkich, którzy nadesłali swoje eko-projekty do naszego konkursu kalendarzowego. Prace były bardzo wysokiej jakości, od fotografii i rzeźby po kolaż, rysunek i malarstwo. Nasi sędziowie mieli trudne zadanie, ale udało się wyłonić 12 finałowych zdjęć i ogólnego zwycięzcę. Zwycięska praca i tegoroczny obrazek na okładce jest autorstwa Emmy Rogers, która przedstawiła piękny kolaż z samodzielnie wyhodowanymi produktami stworzony przy użyciu starych kopii kalendarza Wrekin! Gratulacje Emma!

Odbierz swój DARMOWY kalendarz na rok 2023 do 30 listopada

Jeśli chcesz zobaczyć wszystkie 12 zdjęć, odbierz swój DARMOWY kalendarz do 30 listopada.

Wejdź na stronę wrekin.com/request, wprowadź swoje dane kontaktowe i unikalny numer referencyjny (wydrukowany na arkuszu adresowym), a wyślemy Ci kopię pocztą.

Można też zaznaczyć właściwe pole na arkuszu adresowym i odesłać go do nas na nasz adres pocztowy.

Rekrutujemy

Poszukujemy osób, które są pozytywnie nastawione, przyjazne, pełne pasji i chcą zapewnić naszym klientom doskonałą obsługę.

Praca w przyjaznym zespole, udział w profesjonalnych szkoleniach i budowanie wspaniałej kariery zawodowej przy jednoczesnym zmienianiu życia ludzi.

Odwiedź stronę wrekin.com/careers

Płacenie czynszu za pomocą aplikacji MyWrekin jest łatwe, bezpieczne i wygodne

Wyszukaj „My Wrekin” w sklepie Apple App Store lub Google Play Store.

Więcej informacji można znaleźć na stronie wrekin.com/wrekinapp

-KONIEC-
