

Biuletyn Informacyjny “Your Wrekin” – Maj 2021 r.

Aktualizacja w sprawie Covid-19

Kontynuujemy świadczenie naszych usług z zachowaniem wszelkich środków ostrożności przed Covid, zapewniając bezpieczeństwo Tobie i naszemu personelowi. Po więcej informacji proszę odwiedzić stronę wrekin.com

Słowo od Wayne’a

Witamy w najnowszym wydaniu Your Wrekin.

Czytając to, jesteśmy o krok bliżej do normalności, a kolejne ograniczenia zostają złagodzone w ramach rządowego planu wyjścia z lockdownu.

Wiele ciężkiej pracy zostało włożone w dostarczenie szczepionek naszym lokalnym społecznościom, po to aby chronić tych najbardziej narażonych mieszkańców. Więcej osób będzie kwalifikować się do szczepienia w nadchodzących miesiącach i zachęcałbym wszystkich do przyjęcia szczepionki, gdy zostanie zaoferowana. W trakcie jak ograniczenia będą luzowane, prosimy o dalsze przestrzeganie wytycznych rządowych, aby zapewnić bezpieczeństwo sobie i naszemu personelowi.

W nadchodzących miesiącach będziemy nadal świadczyć nasze usługi z zachowaniem wszelkich środków ostrożności przed Covid. Jeśli z jakiegokolwiek powodu będziemy musieli odwiedzić Cię w domu, prosimy dać nam znać, jeśli Ty lub ktokolwiek w domu ma objawy Covid-19. Pomoże nam to zapewnić bezpieczeństwo Tobie i naszemu personelowi.

Nasz zespół finansowy Money Matters pomógł setkom klientów, którzy doświadczyli trudności finansowych podczas pandemii. Jeśli jest Ci ciężko, nie chowaj głowy w piasek. Niezależnie od tego czy potrzebujesz informacji o zasiłkach, o które ewentualnie możesz się ubiegać, czy porady dotyczącej zadłużenia, nasz zespół jest tutaj po to, aby Ci pomóc.

Nasz popularny konkurs kalendarzowy powrócił. Każdego roku otrzymujemy wiele wspaniałych zgłoszeń od wszystkich naszych społeczności i ubiegły rok nie był wyjątkiem. Tegorocznym tematem jest terapia naturą i poszukujemy kolorowych i kreatywnych projektów artystycznych - od malarstwa i fotografii po szydełkowanie i ceramikę.

Proszę, dbaj o siebie i sprawdzaj naszą stronę internetową oraz media społecznościowe, aby uzyskać najnowsze wiadomości. Kontynuujmy tę wspólną pracę, aby zmienić życie innych.

Wayne Gethings, Dyrektor Naczelny

Laura Hilditch, Przewodnicząca Panelu Lokatorów

Witajcie koledzy i koleżanki lokatorzy w nowej edycji Your Wrekin. Jestem „zaangażowanym” lokatorem od około 15 lat. Panel Lokatorów pomaga sprawić, że Twój głos jest słyszany, co jest w samym sercu wszystkiego tego co robimy. Chcemy ulepszać standard usług, wzmacniać nasze społeczności oraz tworzyć miejsca i możliwości, z których każdy może być dumny.

Jedną z korzyści bycia „zaangażowanym” lokatorem w Wrekin jest to, że można przyłączyć się na wiele sposobów, chociażby poprzez utrzymywanie kontaktu za pośrednictwem naszych ankiet e-mailowych lub poprzez dołączenie do naszych ugruntowanych już grup; Panel Lokatorów, Audytorów, Panel ds. Gwarancji Klienta oraz Panel Głosu Klienta. Z doświadczenia mogę powiedzieć o tym jak wielki wpływ mają lokatorzy w Wrekin.

Bardzo chciałabym zobaczyć jak więcej nas pracuje razem na rzecz wszystkich lokatorów. **Masz okazję coś zmienić**, więc zadzwoń do nas pod numer 01952 217181.

Wrekin rusza z tworzeniem miejsc pracy

Dajemy młodym ludziom szansę podjęcia pracy w ramach rządowego programu „Kickstart”.

Program Kickstart zachęca organizacje do zapewniania młodym ludziom w wieku od 16 do 24 lat sześciomiesięcznych staży. Mamy nadzieję, że do lipca ruszymy z około 50 stanowiskami prac w Wrekin. Oto niektórzy z naszych pracowników z programu Kickstart:

Sanam Leal

Asystent ds. Treści i Kampanii

To dla mnie niesamowicie ekscytująca okazja. Możliwość pracy z ekspertami z dziedziny, która mnie interesuje i do tego dla odnoszącej sukcesy organizacji, która naprawdę zmienia życie innych, to naprawdę powód do dumy.

Summer Davies-Newton

Asystent Kreatywny ds. Treści

Program Kickstart pomaga nie tylko stworzyć lepszą przyszłość dla mnie, ale także dla mojej córki i rodziny.

Ellie Hughes

Asystent ds. Obsługi Cateringowej

Praca w organizacji, która ma tak serdeczne podejście do wszystkiego, co robi, to prawdziwy przywilej i wspaniałe uczucie. Jest to niesamowita okazja, która pomoże mi się rozwijać jako osoba i postawi mnie na ekscytującej ścieżce ku lepszej przyszłości.

Lydia Walker

Pracownik Pomocy Społecznej

Od pierwszego dnia otrzymałam niewiarygodne wsparcie i miałam szczęście dołączyć do zespołu, który przywitał mnie z otwartymi ramionami. Nie mogę się doczekać każdego dnia i nie mogę się doczekać, tego co przyniesie przyszłość.

Wiele możliwości zawodowych oraz pełnoetatowych stanowisk dostępnych jest dzięki stażom w programie Kickstart. Aktualne oferty pracy można sprawdzić na stronie wrekin.com/jobs

Budowanie przyszłości w Wrekin

W Wrekin mamy ambitne plany stworzenia do marca 2025 r. około 2300 nowych domów do wynajęcia w przystępnych cenach, do wynajęcia z możliwością wykupu (Rent to Buy) i domów współwłasnościowych (Shared Ownership). Nasz program budowy jest już w toku i obecnie budujemy nowe domy w Shropshire i Staffordshire.

Zabytkowy Pałac Haybridge Hall przekształcony w nowoczesne apartamenty dla seniorów

Zabytkowy Pałac Haybridge Hall w Hadley został niedawno przekształcony w dziesięć nowych, eleganckich apartamentów dla emerytów.

Nowo skonstruowane patio z miejscami do siedzenia powstało również dla jego mieszkańców, aby mogli odpocząć i przyjemnie spędzać czas w nowoczesnym, dobrze do tego celu wyposażonym miejscu.

Matt Beckley, Kierownik Rozwoju w Wrekin powiedział: „Cieszymy się, że nowi mieszkańcy wprowadzają się już do tych mieszkań. Pałac zawiera teraz nowoczesne udogodnienia oraz oryginalne elementy, które zostały ulepszone i zachowane”.

ShireLiving

Nasz najnowszy program ShireLiving w Shifnal zostanie otwarty tej jesieni. Springwood to stylowa inwestycja składająca się z 70 jedno i dwupokojowych apartamentów; jego wspaniałe wspólne przestrzenie obejmują kawiarnię, salon i zaprojektowane ogrody. W połączeniu z przyjaznym zespołem pracowników, który jest zawsze pod ręką, aby sprostać wszelkim potrzebom w zakresie opieki teraz lub w przyszłości, Springwood jest idealnym wyborem dla osób powyżej 55 roku życia, które szukają bezproblemowej, wygodnej i bezpiecznej przyszłości.

Aby dowiedzieć się więcej o Springwood, wejdź na stronę internetową shireliving.co.uk lub zadzwoń pod numer 01952 217444.

Nasza wydajność w latach 2021/2021

99,67% klientów było zadowolonych z prac nad ulepszeniem ich domu

Dbanie o bezpieczeństwo naszych nieruchomości

- 100% zgodność w zakresie ogrzewania, oceny ryzyka pożarowego i azbestu
- Ukończono 99,89% kontroli bezpieczeństwa elektrycznego

Naprawy

95,6% klientów było zadowolonych z wykonanej naprawy + 3%

83% napraw wykonano tego samego dnia + 4%

88% naszych klientów było zadowolonych, że naprawa została wykonana za pierwszym razem + 6%

Telefony od Klientów

Skróciliśmy prawie o połowę czas potrzebny na odpowiedzenia na telefony klientów

Domy dobrej jakości

100% naszych domów spełniło standard Przyzwoitych Domów

Pustostany i wynajem

- Średnia liczba dni przez które nieruchomość stała pusta, wynosiła 34,83 dni w porównaniu z 14,57 dniami w zeszłym roku. Było to spowodowane wprowadzonymi przez nas środkami ostrożności przed COVID
- Pomimo tych wyzwań w ubiegłym roku wynajęliśmy 1142 nieruchomości, w tym 299 nowo wybudowanych domów

Zachowanie antyspołeczne

- wzrost liczby zgłoszonych przypadków o 5,8%
- Prawie 98% klientów było zadowolonych ze sposobu, w jaki rozwiązaliśmy ten problem

Satysfakcja klienta

- 87% klientów było zadowolonych z nas jako właścicieli wynajmujących im dom
- Otrzymaliśmy 360 skarg

Pomóż nam ulepszyć nasze usługi

W ramach naszej pracy na rzecz klientów przenieśliśmy się na cyfrowy system ankiet.

Jeśli więc otrzymasz od nas wiadomość tekstową lub e-mail z zaproszeniem do udziału w ankiecie, powiedz nam, co myślisz o naszych usługach. Mamy nadzieję, że zwiększy to zaangażowanie klientów i pomoże nam ulepszyć nasze usługi.

Kwestie Finansowe

Jesteśmy tutaj, aby pomóc.

Jeśli masz problemy z opłaceniem czynszu i innych rachunków z powodu pandemii, nie chowaj głowy w piasek - możemy pomóc.

Nasz zespół ds. Kwestii Finansowych (Money Matters) jest do Twojej dyspozycji, aby odpowiedzieć na Twoje pytania i udzielić wsparcia.

Nasi eksperci mogą pomóc i doradzić Ci w następujących kwestiach:

- Zarządzanie budżetem
- Pomoc w opłacaniu rachunków za media
- Porady dotyczące zadłużenia
- Porady i pomoc w zakresie wszystkich świadczeń socjalnych
- Pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub szkolenia

„To naprawdę trudne czasy dla wielu rodzin, ale kluczem jest zacząć szukać pomocy jak najwcześniej.

Rozmawialiśmy z osobami, które znalazły się na przymusowym urlopie lub stoją w obliczu zwolnienia i pomogliśmy im w zaplanowaniu dalszych kroków.

Jesteśmy tutaj aby pomóc. Najważniejsze jest, aby porozmawiać z nami, gdy tylko uznasz, że możesz mieć problemy finansowe. Pomożemy Ci zrozumieć, do czego możesz być uprawniony, zanim długi zaczną narastać.”

Deb Morrison

Kierownik ds. Integracji Finansowej

Skontaktuj się z naszym zespołem ds. Kwestii Finansowych (Money Matters) pod numer 01952 217234 lub money.matters@wrekin.com

Ubezpieczenie wyposażenia domu

Przystępne ubezpieczenie dla klientów Wrekin

Ubezpieczenie wyposażenia domu obejmuje ubezpieczenie na wypadek strat w wyniku pożaru, kradzieży lub zalania. We współpracy z Avivą oferujemy klientom Wrekin ubezpieczenie wyposażenia domu w przystępnych cenach, płatne w dwutygodniowych lub miesięcznych ratach. Ten program jest przeznaczony wyłącznie dla klientów Wrekin i nie ma żadnych nadwyżek - co oznacza, że w przypadku roszczenia nie ma nic do zapłaty. Szczegóły dostępne są na:

wrekin.com/contentsinsurance

Kalendarzowy konkurs artystyczny - terapia naturą

Po raz kolejny szukamy projektów artystycznych, aby stworzyć nasz kolejny kalendarz. Tegorocznym tematem przewodnim jest terapia naturą.

Pomyśl o przyrodzie lub przestrzeni zewnętrznej, która daje Ci komfort. Uwiecznij szczęśliwe wspomnienia z nowo odkrytych lokalnych miejsc lub zainspiruj się swoim ogrodem lub dziką przyrodą. Prace 12 zwycięzców zostaną opublikowane w kalendarzu, a następnie wystawione i każdy z nich otrzyma kupon na zakupy. Masz czas do końca sierpnia, aby wykazać się kreatywnością w każdym rodzaju sztuki.

Aby dowiedzieć się więcej i wziąć udział w konkursie, odwiedź stronę wrekin.com/calendar lub wyślij email na adres calendar@wrekin.com

Zwycięzcy zimowej edycji konkursu!

Oto zestawienie wszystkich zwycięzców konkursu z naszej zimowej edycji Your Wrekin.

Zwycięzca w rejestracji cyfrowej - Winston Hopper wygrywa Amazon Echo po tym jak został losowo wybrany do naszego konkursu w rejestracji cyfrowej.

Zwycięzca koła słów - Helen Law znalazła 160 słów w naszym konkursowym kole słów i wygrała kupony o wartości £50.00

Zwycięzca w konkursie kolorowanki - ulubioną jeżową kolorowanką naszego projektanta był piękny tęczyowy jeż nadesłany przez Kadence Davies. Dobra robota, Kadence. Wygrałeś kupony na zakupy o wartości £50.00

Wygraj kupony na zakupy o wartości £50.00

Znowu organizujemy losowanie nagród!

Zarejestruj się, aby otrzymywać ten biuletyn drogą elektroniczną i aby mieć szansę na wygranie kuponów na zakupy o wartości £50.00! Szczegółowe informacje można znaleźć w arkuszu adresowym.